

2023年度

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

わくわくステーション

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	・普段の活動の様子を実際に見ていないので分からない。 ・少し手狭に感じることがある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	・本来の規定がよく分からない。 ・新しい先生が増えてよく分からない。 ・野外活動の際、職員の数がもう少しほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	0	・バリアフリー化されているかが分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Iが作成されているか	22	3	0	・計画休業と長期休みの木曜日は利用予定とモニタリングでお伝えしてあるので、利用できる活動でお願いしたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	12	2	・障害のない子どもと活動する機会があるのかを知らない。 ・慣れている環境が落ち着くのでこのままで良いと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	1	・請求書の内容が分かりづらい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	・とてもしっかり伝えて下さっています。 ・わくわくでしか見せない子どもの姿があり、教えて頂き驚いています。 ・子供の支援もそうだが、親の気持ちに寄り添って聞いてもらっていることに対しては満足。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	・話を親身になって聞いて下さっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	4	・父母の会や保護者会が開催されているかどうかを知らない。 ・同じ立場の親同士で話ができる機会がほしいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	・オクレンジャーで連絡が届いたり、利用変更が可能で、確認済を送った側も見ることができていいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	・公園や広場に行くことを楽しんでいる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	