

2023年度

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ムーンショットステーション

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	2	・もう少し広いといいと思います。 ・事業所内をよく見たことがないのでわかりません。 ・遊びの場がせまい ・1人1台机があることがありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	1	・適切とは言えない。 ・専門性はわかりませんが、先生方にいつも寄り添っていただき安心してます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	2	・見たことがないのでわかりません。 ・入口に段差がある。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Iが作成されているか	21	2	0	・丁寧に計画を立てていただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	・多様な活動があると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	3	・よくわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	1	・特定の先生とのみ。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	・幹部の方のみ
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	6	・同じ立場のお母さんともっと話したいです。 ・よくわかりません。 ・保護者会で意見交換や、情報共有をしたり、悩み事をいえる場があるといいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	・苦情がないため、どちらともいえない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	・いつも対応いただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	4	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	・よくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	・本人の特性もあり、当日嫌になってしまうことがある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	